

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

plaats gemeenteraadszaal/teams
datum 11-05-2021, 20.00 uur

aanwezig

gemeenteraadszaal: Ine Somers, Willy Toté, Koen Wauman, Hugo Rumes, Dennis De Poorter, Marc Peeters, Rita Waterschoot, Lucien Bats, Mario Schelfhout, Geert De Bock
teams: Lutgarde Van Raemdonck, Marleen Wymeersch, Bart Willems, Arthur Tiels, Paul Beck, Sabine De Bruyne, Annelies Belon, Staf Lerno, Ronny Suy, Katty De Bruyn

verontschuldigd

Sandra Vancauwenberghe, Laureline Soubry, Filip Wouters, Joris De Maere, Hubert De Rijbel, Debbie Declerck, Ben Van Eynde, Marleen Vanhuffel, Wim Raes, Katleen De Preter, Dirk Vergult, Patrick D'Hondt

afwezig

agenda

1. Goedkeuring verslag vergadering 1 maart 2021
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbije activiteiten
4. Komende activiteiten
5. Varia

opvolging

1. Goedkeuring verslag vergadering 1 maart 2021

Het verslag van de vergadering van 1 maart wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. Verwelkoming nieuw commissielid

Willy verwelkomt de heer Dennis De Poorter die Jeanine De Boever zal vervangen in de commissie toerisme als afgevaardigde namens Cd&V. Dennis stelt zichzelf kort voor.

b. Tentoonstelling Atlas Maior

Willy meldt dat de leden van de commissie die hun vrijkaart voor hun bezoek aan de tentoonstelling Atlas Maior nog niet gebruikten, dit nog steeds kunnen. De tentoonstelling werd verlengd tot en met 27 juni.

c. Overlijden

Willy deelt mee dat de moeder van Chris Vaes, medewerker van de dienst toerisme, is overleden. Hij betuigt haar namens de commissie toerisme zijn medeleven.

3. Evaluatie voorbije activiteiten

a. Overleg logiesarrangement (02/03)

Hotel Serwir en toerisme bespraken verder de inhoud en samenstelling van een logiesarrangement, dat kan dienen als voorbeeld voor de integrale Sint-Niklase logiessector. Er werd beslist om tot een twee- in plaats van driedaags weekendarrangement te komen. Elk logies kan dit naar zijn eigen wensen aanpassen. Zo maakte Serwir i.s.m. Giant fietsen Tereken een arrangement met elektrische fietsverhuur. Hotel Serwir hoopt op 9 juni te heropenen, wanneer restaurants ook binnen mogen opstarten, om dan de arrangementen te kunnen aanbieden.

Schepen Somers benadrukt het belang van toerisme als kracht om bezoekers naar horeca en handel toe te leiden. Dit is dan ook een goede piste. Net zoals het strategisch plan toerisme, werkt ook economie aan een toekomstige visiebepaling waarbij het toerisme niet veronachtzaamd wordt. Het is positief dat de diensten wederzijds versterkend werken.

b. Persvoorstelling bezoekersgids 2021 (03/03)

De nieuwe brochure werd zeer goed onthaald. De brochure werd ondertussen al 211 maal besteld door de lezers van Weekend Knack en 278 keer door de lezers van Raak, het magazine van Pasar. Lucien Bats feliciteert de dienst toerisme met het bereikte resultaat. Schepen Somers sluit zich hierbij aan. Ze meent dat door het leggen van synergieën tussen diensten zoals economie, evenementen, cultuur, stadspromotie en toerisme goede resultaten kunnen worden geboekt.

c. Gidsenoverleg (03/03)

Toerisme organiseerde een terugkommoment met alle gidsen om terug te kijken op het voorbije jaar en vooruit te kijken naar wat voor ons ligt. We maakten concrete plannen en praktische afspraken.

d. Klankbordgroep toerisme Waasland (12/03)

Op de eerste klankbordgroep van Toerisme Waasland werd de commissie toerisme vertegenwoordigd door Paul Beck. Namens de dienst toerisme was Bea Van Bel aanwezig.

Paul Beck zegt dat dit nieuw initiatief nog kans moet krijgen om te groeien, dat het een interessant forum is waarop er veel bij te leren valt. Hij betreurt wel dat er nog geen verslag is.

e. Overleg grote projecten (24/03)

Acht mogelijke projecten of zgn. 'grote werven' staan in de steigers voor de komende jaren. Sommige ervan bieden potentieel om bezoekers van buiten de regio aan te trekken. Deze projecten zijn:

- 2021: 150 jaar spoorweg Mechelen – Terneuzen
- 2021-2023: Erfgoedprokkels
- 2022: 100^{ste} geboortedag Marc Sleen
- 2023: 100^{ste} geboortedag Jef Burm
- 2023: 100^{ste} geboortedag Staf Pyl
- 2023: voorzitterschap Het Land van Reynaert
- 2025: Mercator als Vlaamse Meester
- 202?: Marie Vergult Verguld

Over deze bijzondere momenten is er al veel intern overleg geweest bij de diensten evenementen, toerisme, cultuur... zodat er veel samenwerking tussen de diensten mogelijk wordt. Om die samenwerking verder uit te bouwen en om te zetten in acties vraagt schepen Somers aan de leden van de commissie toerisme om alle mogelijke ideeën door te geven.

f. Overleg Open Monumentendag (24/03 en 22/04)

De klemtoon zal worden gelegd op de Paterssite, als deelgemeente op Nieuwkerken en als thema op 150 jaar spoorwegverbinding tussen Mechelen en Terneuzen. Toerisme vervult die dag het secretariaat en zal gidsen inzetten voor diverse rondleidingen.

g. Paaswandeling Nieuwkerken

Het Binnenhof, ook deelnemer aan het Ambachtelijk Weekend, was de trekker van een paaswandeling te Nieuwkerken. Wandelen en genieten van streekproducten werd tot één product gecombineerd, in de lijn van de kerststallentocht en liefdeswandeling, eerder dit jaar. Toerisme ondersteunde promotioneel door het ter beschikking stellen van de trage wegenwandelgids van Nieuwkerken en de bezoekersgids 2021.

h. Nieuwsbrief reisroutes.be (06/04)

De nieuwsbrief werd verstuurd aan 397.000 abonnees. Zowat 123.700 lezers hebben de nieuwsbrief gezien en geopend. 6783 lezers hebben effectief doorgeklikt op de stadswandeling in Sint-Niklaas. Die werd tussen 6 en 12 april niet minder dan 3729 keer gedownload!

Het verschil met de link in dezelfde mailing naar Haspengouw, nu een populaire regio door de bloesems, is niet groot. We kunnen hier echt wel spreken van een succesvolle campagne.

i. Transversale werkgroep programmering (06/05)

De diensten evenementen, toerisme, de bib, het cultuurcentrum, de stedelijke musea, internationale samenwerking, de academies en de vrije ateliers stelden hun aangepaste activiteitenkalenders en werking voor, zowel voor dit voorjaar, de zomer als de plannen voor het jaar nadien.

j. Overleg 10.000 stappen-actie (10/05)

Dé winnaar van de coronacrisis is wandelen. Met het project '10.000 stappen: Elke stap telt' wil ook Sint-Niklaas dit momentum vasthouden en stimuleren. Het is een perfecte timing voor lokale besturen om de publieke ruimte beweegvriendelijker te maken. Via de Vlaamse Logo's en bovenlokale consultants van Sport Vlaanderen komt er nog dit jaar een groots opgezette campagne van '10.000 stappen: Elke stap telt'. De jaren geleden door toerisme en welzijn samen uitgewerkte wandelroutes te Nieuwkerken, Belsele, Puivelde en Sinaai zullen volgend jaar van signalisatie worden voorzien.

4. Komende activiteiten

a. Stuurgroep stadspromotie (24/03 en 01/06)

De campagnes Stad van de Sint worden positief geëvalueerd. Ook de campagne Iedereen mee werd onder de loupe genomen. Er komt ook een analyse van de positieve en negatieve effecten. Als er een aantal campagnes geweest zijn, stelt schepen Somers voor om cijfergegevens te delen met de commissie toerisme. In het najaar kan de commissie toerisme dan suggesties rond bepaalde acties formuleren.

b. Start weekendopeningen (13/05)

Het toeristisch infokantoor is open van half mei tot half september op zater-, zon- en feestdagen van 10 tot 16 uur doorlopend. In de praktijk starten we dus op donderdag 13 mei als eerste dag van het verlengde weekend en eindigen op zondag 12 september.

c. Podiumparcours (13/05-26/06)

Als alternatief voor de jaarlijkse opendeurdag zal d'Academie Podium dit jaar een QR-codewandeling organiseren. Zo kan je filmpjes van leerlingen en leerkrachten bekijken en kennismaken met het aanbod van d'Academie Podium. De wandeling (4 km) is beschikbaar van donderdag 13 mei tot en met zaterdag 26 juni. Op 13 mei en op 26 juni 2021 zal er langs de route op verschillende plaatsen live animatie zijn in de vorm van muziek, woord en dans.

d. Zoektochten: vtbKultuur (lopend), Wase Raapjes (vanaf 14/05), Sint-Niklase Bierproevers (vanaf 15/05) en Odos (vanaf 01/06)

Nog tot 21 juni kan je deelnemen aan wandel- en fietszoektochten van **vtbKultuur Oost-Vlaanderen**. De wandelroute is 6 km lang en de fietsroute "Langs de oude spoorweglijn van Sint-Niklaas naar Hulst" zo'n 43 km, allebei met vertrek aan het station van Sint-Niklaas.

Het gaat om een initiatief van de provinciale werking met steun van de lokale afdeling. Er wordt dan ook gemikt op bezoekers uit de hele provincie. Deze initiatieven worden georganiseerd in samenwerking met EROV: wie betaalt kan ook het antwoordblad indienen en zo meedingen naar een prijzen met streekproducten. De formulieren zijn downloadbaar op de website van de organisatie en zullen ook kosteloos ter beschikking zijn van de bezoekers in het toeristisch infokantoor. vtbKultuur zal in hetzelfde thema ook één geleide wandeling en één geleide fietstocht organiseren.

De organisatoren van de zoektocht **Op zoek naar Wase Raapjes** konden overtuigd worden om een zesde editie van de zoektocht te laten plaats vinden in de stadskern van Sint-Niklaas. Die loopt tot 29 augustus. De formulieren zijn terug te koop in het toeristisch infokantoor aan de prijs van 10 euro. De prijsuitreiking zal dit jaar worden georganiseerd in de Vriendenkring van het stadhuis op zaterdag 2 oktober.

De vierde editie van de **Sint-Niklase Bierproevers**-zoektocht doet opnieuw de stadskern aan. De formulieren zijn terug te koop in het toeristisch infokantoor aan de prijs van 5 euro. De zoektocht loopt tot 12 september. Datum en locatie van de prijsuitreiking worden later beslist. Volgend jaar zal de zoektocht wellicht richting een nog te bepalen deelgemeente gaan: toerisme hoopt dat het dan een fietszoektocht kan worden naast de wandelzoektocht, zodat we meer variatie in het aanbod voor bezoekers kunnen brengen.

De nieuwe zoektocht **Odos** wordt dit jaar voor de 7^e keer georganiseerd. De organisatoren kozen ditmaal voor Sint-Niklaas als bestemming. De formulieren zullen online te koop worden aangeboden op de site van de vereniging en aan de balie van het toeristisch infokantoor. Odos mikt op zo'n 500 deelnemers uit heel Vlaanderen.

e. Sint-Niklaas op natuur in miniatuur in Meise (14-15/05)

D'Academie Podium zal in het kader van stadspromotie de lancering van het stripalbum van Marijke Meersman in de plantentuin van Meise muzikaal ondersteunen.

f. Buitengewoon (16/05)

Buitengewoon zal dit jaar terug plaats vinden, maar in een aangepast concept dat rekening houdt met de coronamaatregelen. Concreet betekent dit dat de Dag van het Park en de Lentemarkt wel lukken, maar Lekker Lokaal niet in de vertrouwde vorm kan plaats vinden. Toerisme heeft de organisten ingeschakeld voor het muzikale luik en zal terug aanwezig zijn met een verkoop- en infostand. De producten 9100forHooverphonic worden hier ook in de kijker gezet. We zullen hier de nagelnieuwe fietsnetwerkkartaat Waasland en de andere vernieuwde Oost-Vlaamse knooppuntkaarten aanbieden. De publicatie is uitgekomen op 11 mei.

Er is een digitale kookdemo door Nova, een fototentoonstelling in het park, een picknick... Voor de picknick zijn er picknickdekentjes gemaakt: wie er een foto van maakt, maakt kans op een prijs, vertelt schepen Somers.

Lucien vraagt of je er ook streekproducten kan kopen. Dit kan, maar proevertjes zijn niet toegelaten, antwoordt schepen Somers, die er nog aan toevoegt dat het de ambitie is om

Buitengewoon tot één van de grootste events te maken en de start van het evenementenseizoen.

g. Stuurgroep Reynaert 2023 (21/05)

Het Intergemeentelijk Project Het Land van Reynaert (IGP LvR) werd in 1996 opgericht, telt 12 deelnemende gemeenten (Lochristi, Destelbergen en 9 Wase gemeenten). Er is een wisselend voorzitterschap. Na 2010-2011 komt Sint-Niklaas terug aan de beurt in 2023, precies 50 jaar na eerste Reinaertspel. Tot nu toe: vooral cultuurtoeristische, stadspromotionele en educatieve accenten; ook al enkele grotere projecten (bijv. Vosical in Beveren). Er wordt, op vraag van het provinciebestuur, gestreefd naar een samenwerking met het recreatiepark De Ster, dat in 2023 zijn 50ste verjaardag viert. Het Reynaertjaar zal enerzijds worden geïntegreerd binnen de jaarwerking van de diensten, maar anderzijds zullen er ook grotere projecten mogelijk zijn. Schepen Somers nodigt de leden uit tot het geven van suggesties en staat open voor alle ideeën.

h. Ambachtelijk Weekend: einde inschrijvingen (30/05)

Om het aantal deelnemers te kennen, werd half mei per mail en de derde week van mei telefonisch contact gezocht met die potentiële deelnemers die zich nog niet registreerden voor deelname dit jaar. Vooral voor de deelnemers die vroeger aanwezig waren op het verzamelpunt Tuinlaan moest een oplossing worden gevonden. Er zullen vier grote clusters zijn: Binnenhof en 't Paenhuys in Nieuwkerken, plein aan de Sint-Andreas- en Ghislenukerk in Belsele en boerderij van mevrouw Dhondt in Sinaai. Het thema is 'bloemen'. Willy Toté meent dat een groot deel van het succes wordt ingegeven door het aanbod qua catering. Er wordt gevraagd naar de deelname van Verhofstede en Boelens. Beide firma's zouden niet deelnemen. Bij Verhofstede zouden er grote verbouwingswerken aan de gang zijn en bij Boelens zag men het zowel vorig als dit jaar niet organiseerbaar.

i. zomerse avondwandelingen: start inschrijvingen (01/06)

Ook dit jaar heeft toerisme een uitgebreid aanbod op zomerse avondwandelingen voorbereid, dat – binnen de marges van de op dat ogenblik geldende coronamaatregelen – zal worden georganiseerd voor groepjes van 10 tot maximaal 25 personen, en dat opnieuw op max. 3 i.p.v. 1 avond per week in juli en augustus. Dat betekent dus niet minder dan 25 avonden waarop toeristen de stad kunnen bezoeken onder leiding van een gids. We zullen ook nog een programma voorleggen aan het college voor een aantal zondagwandelingen. Schepen Somers zegt dat ook de deelgemeenten in het aanbod moeten worden opgenomen.

De inschrijvingen zullen vanaf dit jaar ook digitaal mogelijk zijn en dit in principe vanaf 1 juni.

j. Cultuurmarkt (02/06)

Er zal een toeristische infostand staan om het toeristisch educatief aanbod naar scholen toe in de kijker te plaatsen op deze markt die plaats vindt op de speelplaats van D'Academie.

k. Open Kerkendagen (04-06/06)

Door het beperkt kader waarin het mogelijk is om toeristische activiteiten te organiseren, maar de kerken als weinige erfgoedlocaties steeds open gebleven zijn, hebben we beslist in te tekenen met drie locaties aan de Open Kerkendagen:

- Sint-Nicolaaskerk
- Onze-Lieve-Vrouwkerk
- Stedelijke begraafplaats Tereken

De vzw Open Kerken maakt dan promotie voor Sint-Niklaas tijdens dit weekend. We voorzien gratis rondleidingen voor bezoekers in de beide kerken:

Zaterdag 5 juni:

14-16 uur: OLV-kerk : Ann Pieters

14-16 uur: Sint-Nicolaaskerk : Daniëlle Dielen

Zondag 6 juni:

9-11 uur: OLV-kerk : Ann Pieters

10-12 uur: Sint-Nicolaaskerk: Veerle Baert

14-16 uur: OLV-kerk: Lieve Santon

14-16 uur: Sint-Nicolaaskerk: Rik Dhollander

Beide dagen is er ook een lezing in de kapel OLV-van-Hal. Op zaterdag is er ook een livestream orgelconcert uit de Sint-Nicolaaskerk. In de Sint-Nicolaaskerk loopt dan ook een tentoonstelling over de oudste vereniging van Sint-Niklaas, naar aanleiding van haar 325^{ste} verjaardag.

l. Lancering erfgoedspreekel Tereken (06/06)

Een van de '8 grote werven' is de lancering van 3 zgn. erfgoedspreekels. Dit zijn beknopte, toegankelijke publicaties rond een bepaalde erfgoedlocatie of -thema. De eerste die gerealiseerd werd door toerisme is de art deco-wandeling. Dit jaar realiseerde toerisme een rondleiding op de begraafplaats Tereken. De publicatie wordt qua uitwerking ondersteund door de dienst erfgoed van de provincie Oost-Vlaanderen. Ze zal worden gelanceerd tijdens de Europese Week van de Begraafplaatsen en tijdens de Open Kerkendagen, op zondag 6 juni. Vanaf dat weekend zal ze te koop worden aangeboden aan 1 euro in het toeristisch infokantoor op gratis downloadbaar zijn op de websites van de provincie en de stad.

Dennis De Poorter vraagt aandacht voor de werkzaamheden op Tereken en de bereikbaarheid bij de voorstelling van de Erfgoedspreekel.

In 2022 komt er een uitgave over Huis Janssens en in 2023 over de Onze-Lieve-Vrouwkerk.

Ronny Suy pleit er opnieuw voor om de kerkschat van de Sint-Nicolaaskerk meer in de kijker te zetten, het zilverwerk meer onder de aandacht te brengen. De schat wordt ons door veel andere steden beneden, aldus nog Ronny Suy.

m. Straattheaterfestival (26-27/06 en 03-04/07) en Ketnetzomertour (03/07)

Om het begin van de zomer in te zetten, wordt een straattheaterfestival georganiseerd, in de vorm van een familiewandeling (a.g.v. de coronamaatregelen) rond kunst (diverse genres) en straattheater. Op deze manier ondersteunen we de heropstart van de sector en van het sociale leven, en nodigen we bezoekers uit naar de stadskern ter ondersteuning van horeca en handel. Het programma bestaat uit artiesten en installaties uit diverse disciplines, van beeldende kunsten tot circus en straattheater, van woordkunstenaars tot installatiekunstenaars. Dagelijks vertrek 10u tot 12u en van 13u tot 17u. Duur parcours 1u30, dus einde rond 18u15.

n. Toeristische opendeurdag (27/06)

Als de coronamaatregelen het toelaten, organiseren we op zondag 27 juni tijdens de Terrasjesdagen opnieuw een toeristische opendeurdag. Omdat er geen beurzen plaats vonden dit jaar, en geen opendeurdag vorig jaar, zullen we deelnemers aan de wedstrijd uit 2020 alsnog uitnodigen. Daarnaast vertrekt een mailing naar alle aanvragers van de bezoekersgids 2021. Uiteraard is iedereen welkom. Willy Toté vraagt om er op te letten dat het verlenen van gratis toegang goed gekend is aan de balie. Gratis toegang wordt door toerisme afgetoetst en afgestemd met conservator en verantwoordelijke publiekswerking, maar interne communicatie naar baliepersoneel is voor museale medewerkers.

5. Varia

a. Nieuws van Toerisme Oost-Vlaanderen

TOV ontplooit nieuwe wandelproducten in periode 2021-2024. Er komt een expertisecentrum voor kennisdeling rond wandelen en fietsen. Dit wordt een participatief traject met betrokken partners ter voorbereiding van de productbepaling en uitbouw van wandelproducten: dit kan bijv. de uitbreiding zijn van bestaande fysieke of nieuwe virtuele netwerken. Afhankelijk van een routescan zullen acties worden bepaald. Er zal meer van onderuit i.p.v. bovenaf (d.w.z. Toerisme Vlaanderen naar provincies) worden gewerkt. Start is in aug. 2021. Waar er wordt gestart en met welke acties is afhankelijk van de prioritering, maar de werking is sowieso voor de hele provincie, niet enkel het Waasland.

b. Nieuws van Toerisme Waasland

Ronny Suy licht toe. Het Strategisch Beleidsplan Waasland is in de eindfase van realisatie gekomen. Eind april hadden gesprekken met VLM, Strategisch Project Moervaartvallei, De Ster, MLSO, ANB, Vlaamse Waterweg, Toerisme Vlaanderen Brussel en Den Haag, RLSD, EGTS, Erfgoedcel, Cultuurtuin Waas, Puyenbroeck en Erfpunt plaats.

Op 20 mei zal het Bestuursorgaan van Toerisme Waasland het goedkeuren en op 8 juni het Bestuursorgaan van Toerisme Oost-Vlaanderen. Vervolgens volgt de goedkeuring op de deputatie van de Provincie. In september zou dan de voorstelling van het beleidsplan volgen (nog geen datum).

In samenwerking met AVS zal er een toeristisch programma over het Waasland komen van 2 à 3 min. gedurende x aantal weken als onderdeel van AVS weekend. De filmpjes kunnen nadien via social media worden gedeeld. De diensten voor toerisme warden op de hoogte gebracht tijdens de klankbordgroep van 10 mei. Het zendgebied van AVS omvat anders dan TVO het Meetjesland, Vlaamse Ardennen, Gent en Zeeuws-Vlaanderen.

c. Natuurwandelingen

Staf Lerno biedt aan om met natuurgidsen enkele wandelingen te organiseren op Puitvoet en in het R. De Vidtpark. Deze zouden kunnen worden geïntegreerd in het zomerse aanbod thematische rondleidingen. Dit wordt verder uitgewerkt en aan het college voorgelegd.

d. Le Grand Tour de Belgique (01/05-31/08)

Oldtimer liefhebbers verbazen en hen meenemen naar minder gekende plekken dichtbij huis is het opzet. De formule omvat 2 rallyes door Vlaanderen en 2 door Wallonië, waarvan er één start in Sint-Niklaas en eindigt in Lokeren. Op deze navigatie-zoektocht door het Waasland is snelheid van geen belang; de beste navigatoren slepen de prijzen in de wacht. Er is een prijzenpot ter waarde van 5000 euro te winnen. Hieraan wordt een wedstrijd gekoppeld voor wie het toeristisch infokantoor bezoekt. Lokeren en Sint-Niklaas plaatsten een advertentie in de road books en gaven ook lokale old timer-contacten door. Meer info op www.ontdeksintniklaas.be en www.thegrandtouringcompany.com

e. Datum volgende vergadering

Het volgend overleg vindt plaats op dinsdag 29 juni 2021 om 20 uur en dat opnieuw in hybride vorm, tenzij er later versoepelingen inzake (volledig fysieke) vergaderingen zouden komen.