

# Verlag vergadering

stedelijke commissie  
ter bevordering van het toerisme

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

**plaats**                                  **datum**  
gemeenteraadszaal stadhuis 22-10-2020, 20.00 uur

**aanwezig**  
Willy Toté, Ine Somers, Geert De Bock

**verontschuldigd**

**afwezig**

## **agenda**

1. goedkeuring verslag
2. mededelingen
3. evaluatie voorbije activiteiten
4. komende activiteiten
5. nieuws van Toerisme Waasland en Toerisme Oost-Vlaanderen
6. varia

**opvolging**

### **1. goedkeuring verslag**

Het verslag van de vergadering van 24 september wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

### **2. mededelingen**

#### **a. Personeelsformatie toerisme**

Lies Van Poucke is halftijds deskundige toerisme (B) en halftijds directeur van 't Bauhuis. Het beheer van de beurshal wordt overgeheveld van dienst ondersteuning cultuur en vrije tijd naar dienst economie. Er werd beslist dat Lies zelf voltijds wordt ingezet bij de dienst economie in plaats van toerisme. Vanaf wanneer is nog niet bekend.

De dienst toerisme omvat momenteel 1 voltijds personeelslid (A), 1 voltijds (C) en 2 halftijds (C).

#### **b. Nieuw toeristisch infokantoor: inhoudelijke uitwerking**

Op 20 oktober had teamsoverleg plaats met Bailleul en de stuurgroep voor de inhoudelijke uitwerking van het toeristisch infokantoor in de nieuwe stadswinkel. Zie verder bij punt 3.k.

#### **c. Merkenstrategie**

Het creatief bureau King George tekende in opdracht van het stadsbestuur een merkenstrategie voor Sint-Niklaas uit. Op vraag van schepen Somers wordt de stand van zaken van deze oefening voorgelegd aan de commissie toerisme aan de hand van een powerpointpresentatie. In de toekomst wordt het gebruik van de slogan 'oh zo verrassend' voorgesteld.

### **3. Evaluatie voorbije activiteiten**

#### **a. Onthaaldag wedstrijdwinnaars (26/09)**

Het initiatief om de onthaaldag die in het voorjaar werd georganiseerd, alsnog aan te bieden zoals beloofd, werd bijzonder gewaardeerd door de vele aanwezigen, afkomstig uit heel Vlaanderen. De dag werd onder de meest strikte veiligheidscriteria georganiseerd. Schepen Somers was verontschuldigd; Willy deed de verwelkoming en reikte de hoofdprijzen uit. Dit ging allebei door in de Ciperskelder. Ieder aanwezige bubbel ontving ook een doosje ballonpralines van Vyverman. De maaltijden werden aangeboden in De Graanmaat en Huyse Sorgvliet.

#### **b. Overleg De Raaklijn (28/09)**

Er had meermaals overleg plaats met de Raaklijn i.v.m. de door deze vzw geplande uitgave van een nieuwe officieuze trage wegenkaart van Belsele. Daarop komt ook een alternatieve poëzieroute, die niet identiek is aan het vernieuwde poëziepad Puivelde, en ook een aanduiding van het deel van de streek-GR Waas- en Reynaertland. De kaart zou gelanceerd worden tijdens de dag van de trage wegen, maar deze activiteit werd last minute geannuleerd.

#### **c. Stadspromotie en redactieraad ontdeksintniklaas.be (29/09)**

De redactieraad wordt niet langer getrokken door een personeelslid toerisme maar door de adviseur stadspromotie. Het up-to-date houden van (een deel van) de site gebeurt door de collega's toerisme, evenementen, communicatie e.a.

#### **d. Overleg Anne's House (30/09)**

De uitbaatster laat weten dat zij de uitbating van haar logies staakt. Zij beëindigt ook haar andere bedrijvigheid, interieurinrichting. Eerder sloten ook Het Bierhuis, Arck en de vakantiewoning zonder naam in de Kriekelaarstraat te Nieuwkerken.

Hotel Serwir liet weten tijdens het herfstverlof te sluiten.

#### **e. Toerismedebat (30/09)**

In De Casino had een toerismedebat plaats over het toekomstig strategisch plan toerisme en recreatie in het Waasland voor de periode 2020-2024. Uit Sint-Niklaas waren aanwezig Joris De Maere, Ronny Suy, Lucien Bats en 2 personeelsleden van de dienst toerisme. Er was ook een delegatie van de opleiding toerisme van OLVP aanwezig. De focus lag vooral op de beleving op het platteland in Kruibeke en Sint-Gillis-Waas.

#### **f. Coup de ville (11/09-11/10)**

Coup de ville kreeg naar eigen zeggen zo'n 10.000 bezoekers over de vloer, wat ook veel bezoekers aan het toeristisch infokantoor met zich meebracht.

#### **g. Straatnamencommissie (14/10)**

Toerisme is ook vertegenwoordigd in de straatnamencommissie, die voor het eerst sinds 2017 terug bijeen kwam. Op de agenda stond o.a. de nieuwe naam voor de Leopold II-laan, de naam van de trage weg en het speelbos naast Colruyt, tunnels, e.a.

#### **h. Lezing De Bourgondiërs en het Land van Waas (16/10)**

Niet minder dan 80 belangstellenden, waarvan nogal wat mensen van buiten Sint-Niklaas, daagden op voor deze lezing door stadsgidse Marie Guyssens. De Bourgondiërs zijn dan ook erg in. Deze activiteit was een initiatief van toerisme in samenwerking met de stedelijke musea, het stadsarchief, de erfgoedcel Waasland en de KOKW.

#### **i. Weekend van de Trage Wegen (17-18/10)**

Toerisme trok de promotie voor alle activiteiten, zowel die in eigen beheer als die van de private verenigingen. Op zaterdag organiseerden De Groene Klomp en de deelgemeenteraad te Nieuwkerken geslaagde wandelingen i.h.k.v. de heropening van de Heihoekwegel, die er kwam met de steun van het stadsbestuur. Zij hadden 40 wandelaars, waaronder veel kinderen.

In Belsele organiseerde De Raaklijn 1 lange en 4 korte begeleide wandelingen. De voorstelling van hun nieuwe kaart werd afgelast. Zij hadden 50 wandelaars.

Toerisme zelf organiseerde 's ochtends een voorstelling 'de mooiste wandelroute van 2020'. Schepen Somers had het over de toeristische productontwikkeling op de trage wegen. Rik Röttger, directeur Grote Routepaden, stelde zijn organisatie voor. Rik Van Daele ging in op de ontstaansgeschiedenis van de Reynaertroutes. Isabel Hoogewijs schetste de vernieuwde streek-GR Waas- en Reynaertland, die verkozen werd tot mooiste wandelroute van de Benelux. 's

Namiddags organiseerden we een wandeling langs 9 km trage wegen, waarvan 6 km langsheen deze streek-GR in de bossen van Belsele. Er waren meer dan 34 aanwezigen. Er werd besloten met een streekbier van Boelens in een dorpscafé.

#### **j. Wandelingen De Bourgondiërs en het Land van Waas (19-23/10)**

Er worden 2 avond- en 3 namiddagwandelingen georganiseerd voor telkens coronaveilige groepjes van maximaal 10 deelnemers van maandag 19 tot en met vrijdag 23 oktober, tot zolang dit onder het protocol inzake toeristische rondleidingen toegelaten is.

#### **k. Overleg nieuw toeristisch infokantoor (20/10)**

We zouden enerzijds de planning voor het komende jaar overlopen, net als de aanpak van de inhoudelijke uitwerking. We bekijken hoe we verschillende partijen hierin betrekken en wat de samenstelling wordt van de werkgroep.

Hieronder alvast een eerste overzicht van de elementen die inhoudelijk uitgewerkt worden:

- Datatafel:
  - o luchtfoto Sint-Niklaas
  - o luchtfoto centrum Sint-Niklaas
  - o luchtfoto Waasland
  - o Excel met activiteiten die opgenomen worden in de datatafel. De verschillende kolommen: naam, locatie (adres), omschrijvingstekst max. ... woorden, foto (ook apart aangeleverd in 72dpi, breedte 1800px?), type bezoek (gezinnen, wiertjes, regenweer, actieve wandelaar, met de fiets, slechtweergarantie), thema (3, nog te bepalen).
  - Vitrine luchtballonnen
    - o Inhoud tekst op raamsticker
  - Wandel- en fietskaarten
    - o Aanleveren pdf van op te nemen wandel- en fietskaarten
  - Citymarketing mozaïek
    - o Voor 15 draaiplaatjes
    - o Voor 4 vaste panelen met scheurblok
    - o Voor 2 vaste panelen
  - Art-Deco straat
    - o Oplijsting met adres van waardevolle Art-Deco gevels die opgenomen kunnen worden in het art-deco straatje
    - o Inhoud tekst over Art Deco in Sint-Niklaas
  - Luisterhoorn
    - o Inhoud luisterhoorn (vb. lokaal koor met Sinterklaasliedjes, voorleesverhaal voor kinderen over Sinterklaas of de Vos Reinaert)
- De audio-opnoma wordt uitgevoerd in art. 05.6d Geluidsopname voor in luisterhoorn
  - Kijkdozen
    - o Bepalen inhoud voor in de kijkdozen: zijn er bepaalde scenes / beelden die jullie hier graag in willen zien?
  - Boek van de Sint
    - o Inhoud boek 1: overzicht kindvriendelijke activiteiten in Sint-Niklaas en omgeving
    - o Inhoud boek 2: overzicht activiteiten met de Sint in Sint-Niklaas en omgeving, anekdotes, ...

- Modules Grote Markt
  - o Inhoud op te nemen scenes uit de geschiedenis van Sint-Niklaas
  - o 5 andere grote markten waarmee de Grote Markt van Sint-Niklaas vergeleken wordt in afmetingen
  - o Oplijsting (met adres) van waardevol erfgoed rond de Grote Markt met naam en uitleg.
  - o Informatie over de nieuwe aanleg van de Grote Markt
- Windroos:
  - o Oplijsting van te vermelden bezienswaardigheden en zustersteden, met vermelding van de afstand tot de Grote Markt.

#### **4. Komende activiteiten**

##### **a. Het Landjuweel (04-08/11)**

Het vermaarde theaterfestival zou te gast zijn in Sint-Niklaas. Toerisme levert veel input voor de site van het Landjuweel en ontwikkelde een brochure voor alle bezoekers. Er werd een aantrekkelijk toeristisch aanbod uitgewerkt waarbij alle theaterbezoekers de gelegenheid krijgen om in de periode van 4 tot en met 8 november een kosteloos bezoek te brengen aan de tentoonstellingen 'Land van Waas in oude kaarten II', 'Vrouwen charmeren met graveren', 'Bloemen uit de museumreserve', aan de kerkschat van de Sint-Nicolaaskerk en aan het Pijp- en Tabaksmuseum. Er werden ook afspraken gemaakt voor kortingen op een streekbier van brouwerij Boelens, cake bij de koffie en een gratis streekbiertje. Ook met Ibis werd een promotioneel tarief afgesproken voor wie hier verblijft als deelnemer aan het festival.

Of het Landjuweel nog zal kunnen doorgaan, is afhankelijk van de beslissingen inzake het al dan niet wijzigen van het protocol i.v.m. culturele activiteiten in de loop van deze week.

##### **b. Sinterklaaszoektocht (12/11-06/12)**

Van zodra het Sint-Nicolaasgenootschap de vragen voor de zoektocht heeft aangeleverd, zal toerisme starten met de uitwerking van het zoektochtformulier. Omdat dit jaar het Huis van de Sint niet opent, zullen de formulieren in het weekend af te halen zijn in de jeugdbib (enkel ochtend) en in de Salons (hele dag).

##### **c. Overleg Wase diensten voor toerisme (17/11)**

Er is nog geen agenda bekend.

#### **5. Nieuws van Toerisme Waasland en Toerisme Oost-Vlaanderen**

De commissie toerisme wordt momenteel in de bestuursorganen van Toerisme Waasland vertegenwoordigd door voorzitter Willy Toté en Paul Beck. De stad Sint-Niklaas wordt momenteel vertegenwoordigd door Ronny Suy en Dorothea Dityrch.

Toerisme Waasland heeft op 22 september haar statuten gewijzigd. Daartoe worden enkel nog organisaties met rechtspersoonlijkheid en/of met een ondernemingsnummer aanvaard als leden. De VVV's en toeristische adviesraden zoals de stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme hebben geen van beide. Daardoor zou de commissie toerisme dus niet langer vertegenwoordigd kunnen zijn in de algemene vergadering van Toerisme Waasland.

Het bericht van Toerisme Waasland bereikte de stad te laat om dit nog te agenderen op de gemeenteraad van oktober (het college stelt agenda ten laatste drie weken vóór de raadszitting vast). De gemeenteraad van november zal worden gevraagd kennis te nemen van de nieuwe statuten en gevraagd worden de afvaardiging namens de stad al dan niet te wijzigen.

Het nieuwe wandelnetwerk Moervaartvallei werd officieel voorgesteld op 28 oktober. De steden en gemeenten en de toeristische diensten werden niet uitgenodigd. De dienst toerisme heeft voor initiële verkoop 50 ex. aangekocht van het netwerk Moervaartvallei en 25 ex. van zowel het netwerk Grenspark Groot-Saeftinghe als van de nieuwe brochure Wandelen in het Waasland.

## **6. Varia**

### **a. datum volgende vergadering**

De datum van het volgend overleg wordt later bekend gemaakt.

### **b. overige**

De onthulling van het beeld 'ageless love' van Delphine op zaterdag 17 oktober op de Gerdasite, een project van Kunst in de Stad vzw, leverde veel positieve pers aandacht op.

Sint-Niklaas kwam als ballonstad mooi in beeld tijdens de doortocht van de Ronde van Vlaanderen op zondag 18 oktober.

Vanaf dinsdag 20 oktober wordt de minimale permanentie op het toeristisch infokantoor nog steeds gegarandeerd maar is telewerk voor de meeste personeelsleden de norm.