

Joris Vergauwen
Dienstverlening/Communicatie
+3237783276
joris.vergauwen@sint-niklaas.be

Karel Noppe
Grote Markt 1
9100 Sint-Niklaas

28-02-2024

bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		C-2402.303.299.116	

Antwoord schriftelijke vraag Be-Alert

Geachte heer Noppe,

Graag bezorg ik u hiermee het antwoord op uw vragen over Be-Alert.

* Hoeveel inwoners zijn er tot op vandaag geregistreerd voor BE-Alert?

In 2019 waren er 4.164 inwoners uit Sint-Niklaas ingeschreven op de overheidsdienst BE-Alert. Op dit moment zijn dat 7.900 abonnees. Dat is een stijging van 89 procent.
Ter info: we kiezen er niet voor om het aantal abonnees op BE-Alert weer te geven in verhouding tot de hele bevolking. Een geschikter referentiekader is het aantal huishoudens, op basis van adresgegevens. Eind 2023 telde Sint-Niklaas 34.731 huishoudens (tov 33.117 in 2019).

* Welke acties nam de stad de voorbije jaren om BE-Alert te promoten bij de inwoners?

→ Een aantal **tests** van Be-Alert, gekoppeld aan **communicatie via verschillende kanalen** (Be-Alertbericht zelf, nieuwsbericht, sociale media post,...) met oproep om te registreren voor Be-Alert:

- Op donderdag 6 juni 2019: tussen 13 en 14 uur een testbericht naar een honderdtal abonnees van Be-Alert.
- Op donderdag 4 juli 2019: 'alarmering op basis van locatie' in het centrum van Sinaai. Dat wil zeggen dat iedere gsm-gebruiker die zich rond 14 uur onder de dekking van de gsm-masten in deze buurt bevindt, een testbericht van ons krijgt, ongeacht of deze persoon geregistreerd is in Be-Alert. Bijkomend krijgen ook alle abonnees van Be-Alert in de aangeduide zone het bericht.
- Op donderdag 5 september 2019: een testbericht van Be-Alert. Via het systeem werd een zone afgebakend in de Priesteragiewijk en omgeving. De geregistreerde inwoners kregen een kort sms-bericht, met daarbij een wervende oproep om het systeem te promoten bij familieleden, vrienden en

buren.

- Op donderdag 3 juni 2021: een testbericht van Be-Alert. Via het systeem werd een zone afgebakend in de wijk Stadsrand-Zuid. De geregistreeerde inwoners kregen een kort sms-bericht, met de melding dat het over een testbericht ging.

- Op donderdag 7 oktober 2021: een testbericht van Be-Alert. Via het systeem werd een zone afgebakend in de Watermolenwijk. De geregistreeerde inwoners kregen een kort sms-bericht, met de melding dat het over een testbericht ging.

→ **Fysieke promotie:** bij opening nieuwe stadhuisvleugel in oktober 2022, in de crisisruimte op de 3de verdieping.

→ **Interne promotie:** Be-Alert is vaak onderdeel van de crisisoefeningen.

→ Dienst Noodplanning Provincie Oost-Vlaanderen en Nationaal Crisiscentrum (NCCN) promoten ook actief Be-Alert.

* Zijn er dit jaar nog acties gepland?

In de campagne van het NCCN rond nucleaire veiligheid: affichecampagne in stadsgebouwen in de eerste helft van 2024. We gebruiken deze campagne als aanleiding om dit voorjaar de registratie op Be-Alert in de kijker te zetten via een aantal stedelijke communicatiekanalen.

* Hoeveel keren werd er sinds 2018 een bericht via Be-Alert verstuurd door de stad?

- 14 september 2021 (brand kippenbedrijf Weverstraat): naar geregistreeerde inwoners in deze stadswijken: Belsele, Stadsrand Noord, Stadsrand West, Stationswijk, Driekoningenvijk, Elisabethwijk, Gazometerwijk, Park en Laan, Baenslandwijk, Reynaertwijk, Stadsrand Oost, Stadsrand Zuid, Watermolenwijk, Clementwijk, Fabiolawijk, Kroonmolenwijk, Priesteragiewijk. Zone werd afgebakend op basis van de windrichting en de omvang van de rookpluim.

Ter info:

(1) Aantal keer **operationele coördinatie** sinds 2019: **1 keer**, op 9 januari 2024.

Situatie: verdacht pakket ingang VITAZ

→ Er werd beslist om géén externe communicatie over het pakket op te starten. Kort na die beslissing bleek het verdacht pakket een pot kippensoep te zijn.

(2) Aantal keer **gemeentelijke fase** sinds 2019: **1 keer**, op 14 september 2021 (brand kippenbedrijf Weverstraat)

→ Op basis van de communicatiestrategie werd een handelsadvies gecommuniceerd, oa via Be-Alert, naar de bewoners van de getroffen wijken.

(3) Er worden ook Be-Alert-berichten door andere overheden naar inwoners van Sint-Niklaas verstuurd, zoals door de provincie (bv. bij storm, overstromingsgevaar) of het Nationaal Crisiscentrum.

(4) Inzet van Be-Alert: enkel bij 'dreigend gevaar of een 'grote ramp'

(5) Be-Alert is één van de beschikbare communicatiemiddelen

*** Wat is de procedure bij het versturen van een BE-alert? Wie neemt het initiatief daartoe? Wie beslist er finaal?**

D5 (communicatie) doet voorstel om kanalen in te zetten (waaronder Be-Alert) in de gemeentelijke crisiscel (met vertegenwoordigers van de verschillende disciplines in noodplanning), op basis van communicatiestrategie, doelgroepencirkel, dringende noodzaak van deze informatie, de nood aan dringende actie-adviezen en de impact op de doelgroepen.

Bij enkel operationele coördinatie beslissen de leden van de CP-OPS, op basis van het advies van D5 (communicatie).

Bij dreigend gevaar beslist de burgemeester en/of de veiligheidscel op basis van het advies van D5 (communicatie). De gemeentelijke crisiscel bevestigt communicatie of vraagt om bij te sturen, en geeft dus ook finaal groen licht.

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen

in opdracht



Johan Verhulst
algemeen directeur



Tarik Van Ballaer
adjunct-algemeen directeur



Lieven Dehandschutter
burgemeester