



GEMEENTERAAD

Zitting van

Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Chris Wauman: Winteractieplan daklozen

Indiener(s)

Chris Wauman (PVDA);

Gericht aan

Sofie Heyrman;

Bondige toelichting

Geachte schepen,

De temperaturen dalen opnieuw en de laatste dagen valt er heel wat neerslag.

Welk actieplan ligt er klaar om de 12 daklozen in openbare ruimte (o.a. park, station) en 15 in niet-conventionele ruimtes zoals garageboxen, tenten en vrachtwagens * op te vangen (bed, bad, brood) deze winter?

Situaties zoals vorige winter bij de eerste sneeuwval mogen niet opnieuw plaatsvinden, zeker gezien deze te voorspellen zijn en het beleid hierop kan anticiperen.

De noodoptie van vorig jaar van een gebrekkige noodwoning te delen met verschillende daklozen met medische en psychische noden zonder hulpverlening ter plaatse lijkt ons niet voor herhaling vatbaar.

Alvast bedankt voor uw antwoord.

* cijfers volgens daklozentelling 28/10/2022



Stefan Verhaeghe
Welzijn/Staf welzijn
+3237783045
stefan.verhaeghe@sint-niklaas.be

Chris Wauman
Dr. Van Raemdonckstraat 13
9100 Sint-Niklaas

15-12-2023

bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
		C-2312.083.145.603	

Winteractieplan daklozen

Geacht raadslid

Op 17 november bezorgde u ons deze vraag:

De temperaturen dalen opnieuw en de laatste dagen valt er heel wat neerslag.

Welk actieplan ligt er klaar om de 12 daklozen in openbare ruimte (o.a. park, station) en 15 in niet-conventionele ruimtes zoals garageboxen, tenten en vrachtwagens op te vangen (bed, bad, brood) deze winter?

Situaties zoals vorige winter bij de eerste sneeuwval mogen niet opnieuw plaatsvinden, zeker gezien deze te voorspellen zijn en het beleid hierop kan anticiperen.

De noodoptie van vorig jaar van een gebrekkige noodwoning te delen met verschillende daklozen met medische en psychische noden zonder hulpverlening ter plaatse lijkt ons niet voor herhaling vatbaar.

- Iedereen die bij ons komt aankloppen ontvangt een concreet aanbod om verder geholpen te worden. Dit kan een daklozenopvang zijn, een hotel om een periode te overbruggen, een noodwoning, een doorverwijzing naar een psychiatrisch centrum, bemiddeling met het netwerk van betrokkene,... Burgers zijn vrij om in te gaan op dit aanbod.
- Burgers voor wie wij niet bevoegd zijn, worden doorverwezen naar het juiste lokaal bestuur. We stellen vast dat we regelmatig personen over de vloer krijgen voor wie we niet bevoegd zijn, o.a. omdat ze niet over een wettig verblijf beschikken of 'op doorreis' zijn.



- Daarnaast gaan we ze zelf ook actief op zoek naar mensen in dakloosheid. De voorbije weken werd hier extra in geïnvesteerd. Elke hulpverlener die een potentiële dak-of thuisloze tegenkomt, spreekt die persoon aan of geeft dit door aan de juiste actor. Vanuit de outreachende werking wordt regelmatig een ronde gedaan langs plaatsen waar daklozen vaak de dag of nacht doorbrengen (station, parking boven Action, gangen tussen Siniscoop en parking, Castrohof). De afgelopen weken werden zo nog 2 mensen toegeleid naar het welzijnshuis om een aanbod te krijgen.
- Niet iedereen die door ons wordt aangesproken, wenst contact of hulp. Er wordt wel opgevolgd of die personen een volgende keer nog vast te stellen zijn.

Huidig aanbod:

- Opvangnetwerk: verschillende gemeenten brengen een woning in een poule waardoor we grensoverschrijdend een aanbod creëren. Het gaat hier om 8 woningen.
- Housing First: zeer kwetsbare dak- en thuislozen worden opgevangen via dit concept. Binnen WoonST worden er 5 panden ingezet voor deze precaire doelgroep.
- Reguliere noodwoningen: op 01-12-2023 hebben we 40 woningen in beheer die we inzetten voor tijdelijke opvang. In 2021 hebben we op die manier 42 gezinnen opgevangen en in 2022 waren dit 26 gezinssystemen. In 2021 hebben we meer alleenstaanden opgevangen, waardoor we indien nodig meerdere personen samen hebben laten huisvesten. In 2022 zijn het overwegend alleenstaanden (met uitzondering van ons pand i.s.m. Rolling Stone en 2 alleenstaanden). In 2023 vingen we (tot en met 1 december) 46 gezinnen, 26 alleenstaanden en 8 koppels op in noodwoningen.
- Huur van hotels/hostels/...: in 2021 hebben we 22 cliëntsystemen opgevangen in hotels, voor een totaal bedrag van 16.017 EUR. In 2022 hebben we 65 cliëntsystemen opgevangen. Soms werden er meerdere kamers gehuurd voor het gezin (zie hierboven, veel grote gezinnen). Momenteel is reeds 79.223 EUR geboekt aan facturen. In 2023 zijn (tot en met 1 december) 32 alleenstaanden en 12 gezinnen opgevangen. We huren overwegend een kamer bij hotel New Flanders/De Spiegel en bij Logies Waasland. Indien alle kamers verhuurd zijn, wijken we uit naar Motel Beveren of Ibis Hotel of een hostel in Antwerpen. We bekijken dit meestal op maat van de cliënt.
- Crisisnetwerk: we huren op permanente basis 1 kamer bij het CAW om opvang te bieden na de werkuren.

Toekomst:

- O.a. vanuit de 'point in time'-telling hebben we onze doelgroepen bepaald in het kader van het nieuw toewijzingsreglement.
- We hebben een actieplan bovenlokaal netwerk dak- en thuisloosheid waar we de strijd tegen dak en thuisloosheid aangaan met 8 andere lokale besturen, CAW, IGS,.... Vanuit dit netwerk hebben we



de doelstelling bepaald met zeer concrete acties om de dak- en thuisloosheidsproblematiek op ons grondgebied aan te pakken.

- Er werden 9 extra noodwoningen gebouwd op de Gerdasite, waarvan 6 worden ingezet als crisiswoning. We openen de deuren begin 2024.
- Vanuit onze deelwerking binnen de dienst sociale en financiële hulpverlening zetten we sinds 2023 meer in op de preventie van uithuiszetting.
- Als lokaal bestuur zijn we samen met het CAW en de diensten maatschappelijk werk van de mutualiteiten verantwoordelijk om aan vraagverheldering te doen, ook bij deze kwetsbare doelgroep. Binnen ons Geïntegreerd Breed Onthaal-traject is dit de doelgroep waar we in willen investeren. De gemeenschappelijke onthaalflow werd uitgewerkt en voorgesteld aan de medewerkers, tools voor betere communicatie onderling en kortere lijnen tussen professionele hulpverleners worden begin 2024 uitgerold.

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen

in opdracht

Johan Verhulst
algemeen directeur

Lieven Dehandschutter
burgemeester

Sofie Heyrman
schepenen