

GEMEENTERAAD

**Zitting van
Schriftelijke vraag**

Schriftelijke vraag van raadslid Karel Noppe: Parkeren: mobiel betalen vs parkeerautomaten

Indiener(s)

Karel Noppe (Open Vld);

Gericht aan

Carl Hanssens;

Bondige toelichting

In 2017 werden de nieuwe parkeerautomaten in onze stad in gebruik genomen. Het werd toen mogelijk om ook via sms of via de app van 4411 te betalen.

Graag had ik per jaar (van 2017-2022) het overzicht ontvangen van het aantal betalingen via de parkeerautomaten vs het aantal betalingen via sms vs het aantal betalingen via de app van 4411. Dit mag in absolute aantallen of in %. Ik zou graag de evolutie van het digitaal betalen vs betalen aan een automaat in kaart kunnen brengen en vergelijken.

In Sint-Niklaas is er maar één app/firma 4411 actief. Klopt dit? In Gent bv. zijn er sinds de stad het parkeerregister openstelt voor private ontwikkelaars meerdere spelers die een app hebben gelanceerd. De tarieven worden vastgelegd door de Stad Gent, maar de ontwikkelaars kunnen daar zelf nog een bijkomende vergoeding bovenop vragen.

- Zijn er plannen om ook in Sint-Niklaas het parkeerregister open te stellen en dus de markt open te gooien?
- Hoe zit het met de bijkomende vergoeding via 4411? Is deze er? Hoe hoog is deze? Maakt de stad hierover afspraken met 4411?



Céline Van der Massen
Omgeving/Plannen en ontwikkelen
+3237786510
celine.vandermassen@sint-niklaas.be

Karel Noppe
Grote Markt 1 /
9100 Sint-Niklaas

07-03-2023

bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
	2023_SV_00005	C-2303.914.410.058	Transacties parkeren - schriftelijke vraag KN.pdf

MOBIEL BETALEN VS PARKEERAUTOMATEN

Geachte Raadslid

In bijlage vindt u de evolutie van het aantal transacties via de parkeerautomaten (cash en bancontact) en via Be-Mobile/4411 (sms en app). Hieruit blijkt dat het aantal transacties via 4411 sterk gestegen is: van 12,9% in 2017 naar 45,1% in 2022. Het aantal betalingen via bancontact is ook gestegen: van 22,1% in 2017 naar 33,6% in 2022. Het aantal cash betalingen aan de parkeerautomaat is dan weer sterk gedaald: van 65,0% in 2017 naar 21,3% in 2022.

Op 15-01-2023 werd de overstap gemaakt naar Belgian Parking Register, een multi-provider platform, zodat men van meerdere apps gebruik kan maken om een parkeerrecht aan te kopen. Momenteel kan je in Sint-Niklaas, naast de app 4411, ook gebruik maken van de apps EasyPark, Indigo Neo en Yellowbrick.

De vergoeding/transactiekost voor het gebruik van 4411 bedraagt 0,15 EUR per sms en 0,35 EUR per sessie (app). Elke provider is vrij om deze kost zelf te bepalen.

Hoogachtend



Sint-Niklaas

Carl Hanssens
schepen

Johan Verhulst
Algemeen directeur

Lieven Dehandschutter
burgemeester

Bancontact

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
januari	11.363	12.318	12.568	15.264	9.333	7.664
februari	12.326	11.043	13.117	13.238	7.574	7.943
maart	13.493	13.504	13.783	7.818	9.605	9.216
april	9.925	10.985	12.761	755	7.725	10.071
mei	11.521	12.009	14.861	4.564	9.477	11.612
juni	11.467	13.588	14.462	11.401	12.259	11.873
juli	7.643	8.549	10.193	10.008	10.677	8.104
augustus	9.295	10.071	11.331	10.152	10.510	9.820
september	12.152	12.224	14.106	13.531	11.750	12.803
oktober	12.439	13.440	16.214	13.317	13.407	14.001
november	12.233	13.604	14.390	6.515	11.071	13.976
december	12.622	13.187	14.769	10.041	11.147	15.335
Gemiddelde	11.373	12.044	13.546	9.717	10.378	11.035
Aandeel %	22,1%	24,3%	28,0%	31,6%	33,3%	33,6%

Cash

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
januari	40.893	29.180	25.387	18.694	7.886	4.946
februari	36.485	26.620	23.929	18.543	7.889	6.098
maart	38.434	30.426	25.493	9.360	9.659	9.793
april	33.894	26.702	23.904	1.210	8.175	7.907
mei	35.124	26.351	24.213	5.901	9.028	8.227
juni	35.783	29.212	23.201	13.320	10.298	8.313
juli	29.067	22.416	20.539	12.340	9.465	7.055
augustus	32.078	25.463	20.457	12.353	8.732	7.615
september	31.740	25.770	20.138	13.432	8.968	6.967
oktober	30.002	27.383	21.311	12.201	7.765	6.615
november	29.016	25.982	19.345	6.000	6.700	5.365
december	29.462	25.484	19.749	8.313	5.925	4.954
Gemiddelde	33.498	26.749	22.306	10.972	8.374	6.988
Aandeel %	65,0%	54,0%	46,1%	35,6%	26,9%	21,3%

4411

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
januari		10.337	12.008	14.631	10.660	13.814
februari		10.226	11.801	14.104	10.398	14.161
maart	4.394	12.794	12.694	8.367	12.256	15.500
april	5.899	10.017	11.870	1.225	9.569	13.880
mei	7.615	10.631	13.377	4.857	10.862	14.920
juni	8.479	11.636	12.849	10.881	13.187	14.888
juli	6.161	7.899	10.048	10.492	11.753	10.471
augustus	7.770	9.420	10.652	10.632	12.346	13.639

september	9.218	10.366	12.958	13.493	14.011	15.892
oktober	9.698	11.772	14.150	14.084	15.031	15.898
november	9.958	11.976	13.535	7.484	14.186	16.505
december	10.499	12.038	14.366	10.870	14.847	18.227
Gemiddelde	6.641	10.759	12.526	10.093	12.426	14.816
Aandeel %	12,9%	21,7%	25,9%	32,8%	39,9%	45,1%