

Op de koffie met dementiecoach Marleen

Dag Marleen, wie ben je en wat doe je als dementiecoach?

Ik heb al meer dan 20 jaar expertise in het thema dementie. Ik werk in woonzorgcentrum de Ark. Maar de meeste mensen met dementie wonen niet in een woonzorgcentrum. Als dementiecoach kan ik ook iets doen voor mensen met dementie die nog thuis wonen. Want mensen met dementie en hun mantelzorgers hebben de gepaste zorg nodig. En het is soms moeilijk om het bos door de bomen te zien.

Ik kan mensen individueel begeleiden en coachen. Ik help hen op weg binnen het zorglandschap. Mensen kunnen met heel uiteenlopende hulpvragen steeds bij mij terecht. Ik reik kapstokken aan, zoek een oplossing op maat en ik verwijs door naar gespecialiseerde organisaties. Ik ga altijd na of mensen in aanmerking komen voor extra tegemoetkomingen of premies, maar ik kan ook ondersteunen in het zoeken naar hulpmiddelen, lotgenotencontact, juridische aspecten, voeding, aangepaste medicatie,... Uiteraard ga ik ook steeds in gesprek met de huisarts. Ik kan mensen ongeveer twee jaar onder mijn hoede nemen.

Hoe komen mensen bij jou terecht?

Eigenlijk kunnen alle inwoners van de stad terecht bij een dementiecoach als er een diagnose van dementie is gesteld. Zowel mensen met dementie zelf, als de mensen die voor hen zorgen.

Sommige mensen worden door hun dokter doorverwezen, maar je kan ook zelf contact opnemen.

Hoe gaat dat in zijn werk?

Omdat iedereen anders is, is ook elk traject anders. Bij de start van het traject leg ik uit wie ik ben en vraag ik of ik me eens mag komen voorstellen. Bij een eerste afspraak ga ik meestal gewoon eens op de koffie. We maken kennis en gaan nog niet direct praten over dementie en alle problemen. Wanneer iemand juist een diagnose heeft gekregen, is het vaak nog een warboel en chaos bij de mensen. We moeten niks forceren, we nemen de tijd. Maar mensen weten dat er iemand is, iemand waar ze op kunnen terugvallen. Ik ben er voor hen als ze het nodig hebben. Het is volledig vrijblijvend en gratis. Ik kan langs komen, mensen kunnen mailen of zelfs bellen via WhatsApp.

Ik ga in het begin meestal na of ze in orde zijn met premies, of ze weten wat een zorgvolmacht is, wat een negatieve wilsbeschikking betekent. Ik wil vooral hun toekomst verzekeren en hen veilig stellen. Ik geef meestal iets mee waar ze al eens over kunnen nadenken tegen dat ik 1 of 2 maanden later eens terug kom.



Soms ondersteun ik eerst iemand uit de familie, een mantelzorger. Zo heb ik eerst eens drie gesprekken gehad met de dochter van een mevrouw met dementie. Ze had geen draagkracht meer. Alle dagen was er negatieve energie tussen haar en haar ouders. De situatie zat krom en niemand werd er beter van. Soms heb je iemand extern nodig, zonder vooroordelen, zonder voorgeschiedenis en met een andere kijk. Ik neem dan de positie in van coach. De zoon of dochter kan dan weer de vertrouwde positie van zoon of dochter innemen en nog eens gewoon gezellig op bezoek gaan in plaats van enkel dingen te moeten regelen.

Wat als je van mensen na een eerste gesprek niets meer hoort?

Ik probeer echt aan vertrouwen te werken. Ik laat mijn visitekaartje achter. Daar staat op: "Ik ben jouw coach, Marleen." En met Kerst stuur ik naar iedereen nog eens een kaartje. Zo hoor ik de meeste mensen wel terug als er iets aan de hand is.

Wat is voor jou de grootste meerwaarde?

Ik vind het geweldig dat er eindelijk iets is voor mensen met dementie die thuis wonen, want ze hebben meestal nog niet de gepaste zorg. Ik zet me er voor in, want er is een grote nood. Er is nog veel miserie waar we geen zicht op hebben, waar de deuren dicht zijn. Als coach kan ik echt iets betekenen voor hen.

Voor meer info: www.sint-niklaas.be/dementie